

Sommaire de l'assurance collision/dommages pour voitures de location, de l'assurance achats et de l'assurance garantie prolongée

Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies avec les cartes de crédit **Quicksilver World Mastercard de Capital One** et **Quicksilver World Elite Mastercard de Capital One** (« Mastercard de Capital One »).

ASSUREURS	TITULAIRE DE LA POLICE/DISTRIBUTEUR
 ASSURANT® American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride <i>Exploitée au Canada sous la dénomination commerciale Assurant®</i> 320, rue Bay, bureau 510 Toronto (Ontario) M5H 4A6 Téléphone : 1-866-224-0178 Numéro de client de l'assureur auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997 Site Web de l'Autorité des marchés financiers : lautorite.qc.ca	 Banque Capital One (succursale canadienne) 161, rue Bay, bureau 1800 Toronto (Ontario) M5J 2S1

Qui est admissible à cette Couverture?

Le titulaire principal d'une carte Mastercard de Capital One qui est une personne physique résidant au Canada.

Qui est assuré au titre de la Couverture?

Titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos ») : Le titulaire de carte principal et tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte Mastercard de Capital One a été émise et dont le nom apparaît sur la carte.

De plus, pour l'**assurance collision/dommages pour les voitures de location** : Toute autre personne possédant un permis de conduire valable et ayant la permission expresse du titulaire de carte de conduire le véhicule de location est aussi assurée.

Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte Mastercard de Capital One.

À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est un produit d'assurance collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles (veuillez consulter l'attestation d'assurance pour connaître tous les détails) :

	ADMISSIBILITÉ	INDEMNITÉS	EXCLUSIONS/RESTRICTIONS
ASSURANCE COLLISION/ DOMMAGES POUR LES VOITURES DE LOCATION	Lorsque Vous louez une voiture de tourisme privé admissible pour une période de moins de 31 jours de suite : (1) Vous devez <u>initier et conclure</u> la totalité de la transaction de location de voiture avec Votre carte Mastercard de Capital One; (2) Vous devez <u>payer</u> le coût intégral de la location de voiture avec Votre carte Mastercard de Capital One; (3) Vous devez aussi : • <u>louer</u> la voiture en Votre nom; et • <u>refuser</u> de souscrire la garantie d'exonération pour les dommages par collision ou une protection semblable offertes par l'agence de location; (4) <u>pendant</u> la période de location, la voiture est endommagée ou volée; ET (5) Vous devez <u>aviser</u> l'assureur dans les 48 heures de la date du sinistre.	<u>Remboursement</u> jusqu'à concurrence de la valeur au jour du sinistre de la voiture de location endommagée ou volée. OU <u>Remboursement</u> jusqu'à concurrence du montant de la franchise applicable au titre de l'assurance offerte par l'agence de location dans le cas où Vous êtes obligé de souscrire la garantie d'exonération pour les dommages par collision ou une protection semblable offertes par l'agence de location, ou que la loi exige que l'agence de location inclue une garantie d'exonération des dommages par collision ou des dommages et pertes dans le prix de location de la voiture à condition que tous les autres critères d'exigence soient respectés.	<u>Ne sont pas couverts :</u> • <i>certains types de véhicules de location tels que les camions et tout véhicule de plus de 65 000 \$</i> • <i>les sinistres liés à des causes telles que l'usure normale</i> <i>L'assurance est limitée à une (1) seule location de voiture à la fois.</i>
ASSURANCE ACHATS*	Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés ») n'importe où dans le monde : (1) Vous devez <u>payer</u> le coût intégral des Articles assurés avec Votre carte Mastercard de Capital One; (2) <u>dans</u> les 90 jours de la date d'achat ou de livraison, les Articles assurés sont perdus, volés ou endommagés; ET (3) sous réserve de l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez : • <u>réparer</u> ou <u>remplacer</u> les Articles assurés selon les directives de l'assureur; et • <u>porter</u> le coût intégral du remplacement ou de la réparation à Votre carte Mastercard de Capital One.	<u>Remboursement :</u> (1) du coût de réparation; ou (2) du coût de remplacement des Articles assurés, sans dépasser le coût intégral payé avec Votre carte Mastercard de Capital One. Montant maximal : Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance achats et de la garantie prolongée.	<u>Ne sont pas couverts certains articles comme :</u> • <i>les articles achetés par la poste qui ne sont pas reçus ou sont reçus endommagés</i> • <i>les billets</i> • <i>les effets périssables</i> • <i>les véhicules motorisés et leurs composantes ou accessoires</i>

	ADMISSIBILITÉ	INDEMNITÉS	EXCLUSIONS/RESTRICTIONS
GARANTIE PROLONGÉE* (double la garantie originale du fabricant, jusqu'à concurrence d'un (1) an de plus)	Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés ») n'importe où dans le monde : (1) Vous devez <u>payer</u> le coût intégral des Articles assurés avec Votre carte Mastercard de Capital One; (2) les Articles assurés doivent <u>bénéficier</u> d'une garantie originale de fabricant de 5 ans ou moins qui est valable au Canada; (3) durant la période de couverture : • les Articles assurés font l'<u>objet</u> d'une panne mécanique ou d'une défaillance; et • le coût des pièces et/ou de la main-d'œuvre doit être couvert au titre de la garantie originale du fabricant; ET (4) sous réserve de l'approbation de Votre demande de règlement, Vous devez : • <u>réparer</u> ou <u>remplacer</u> les Articles assurés selon les directives de l'assureur; • <u>porter</u> le coût intégral du remplacement ou de la réparation à Votre carte Mastercard de Capital One.	<u>Remboursement:</u> (1) du coût de réparation; ou (2) du coût de remplacement des Articles assurés, sans dépasser le coût intégral payé avec Votre carte Mastercard de Capital One. Montant maximal : Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance achats et de la garantie prolongée.	<u>Ne sont pas couverts certains articles comme :</u> • les articles dont la garantie originale du fabricant est de plus de 5 ans • les véhicules motorisés et leurs composantes et accessoires • les articles achetés et/ou utilisés par ou pour une entreprise ou dans le but de réaliser un gain commercial

* Les indemnités sont en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable et tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert et pourraient couvrir toute franchise applicable.

Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur. On Vous fournira un formulaire de demande de règlement.

Les indemnités seront versées sur réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités sont versées directement à Vous.

Que dois-je faire si j'ai une plainte concernant la Couverture?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-866-224-0178** ou en visitant son site Web à l'adresse : **assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes**

Quand la Couverture prend-elle fin?

La couverture prend fin automatiquement dès que Votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, que Vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués, que Vous cessez d'être admissible à la Couverture ou que la police est résiliée.

Puis-je annuler la Couverture?

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une autre carte de crédit avec d'autres couvertures d'assurance ou sans assurance.

D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à : cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne_Quicksilver_Cert.pdf

Summary for Car Rental Collision/Loss Damage Insurance, Purchase Assurance and Extended Warranty Insurance

This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages ("Coverage") provided with the **Capital One Quicksilver World Mastercard** and **Capital One Quicksilver World Elite Mastercard** ("Capital One Mastercard").

INSURERS	POLICYHOLDER/DISTRIBUTOR
 ASSURANT® American Bankers Insurance Company of Florida <i>Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®</i> 320 Bay Street, Suite 510 Toronto, Ontario M5H 4A6 Phone: 1-866-224-0178 Client number of the insurers with the Autorité des marchés financiers: 2000979997 Website of the Autorité des marchés financiers: lautorite.qc.ca	 Capital One Bank (Canada Branch) 161 Bay Street, Suite 1800 Toronto, Ontario M5J 2S1

Who qualifies for this Coverage?

The primary cardholder of a Capital One Mastercard who is a natural person, resident in Canada.

Who is insured under this Coverage?

Cardholder ("You" and "Your"): Primary cardholder and any supplemental cardholder who is also a natural person, resident in Canada and to whom a Capital One Mastercard is issued and whose name is on the card.

In addition, for **Car Rental Collision/Loss Damage Insurance**: Any other person who holds a valid driver's license and has the cardholder's express permission to operate the rental vehicle is also insured.

What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Capital One Mastercard.

What is this Coverage?

This Coverage is a group insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events (please see the certificate of insurance for full details):

	ELIGIBILITY	BENEFITS	EXCLUSIONS/LIMITATIONS
CAR RENTAL COLLISION/LOSS DAMAGE WAIVER INSURANCE	When You rent an eligible private passenger car for a period of up to 31 consecutive days: (1) You must <u>initiate and complete</u> the entire car rental with Your Capital One Mastercard; (2) You must <u>pay</u> the full cost of the car rental with Your Capital One Mastercard; (3) You must also: • <u>rent</u> the car in Your name; and • <u>decline</u> the rental agency's Collision damage waiver or similar coverage; (4) <u>during</u> the rental period, the car is damaged or stolen; AND (5) You must <u>notify</u> the insurer within 48 hours of the date of loss.	<u>Reimbursement</u> up to the actual cash value of the damaged or stolen rental car. OR <u>Reimbursement</u> up to the amount of the deductible in the rental agency coverage if You are required to purchase the rental agency's collision damage waiver or similar coverage or the rental agency is required by law to include the price of CDW/LDW in the price of the rental provided all eligibilities listed have been met.	<i>It <u>does not</u> cover:</i> • <i>certain types of rental cars, such as trucks, and any car over \$65,000</i> • <i>losses related to certain causes such as wear and tear</i> <i>Limited to 1 rental car at a time.</i>
PURCHASE ASSURANCE*	When You purchase new personal items ("Insured Items") anywhere in the world: (1) You must <u>pay</u> the full cost of Insured Items with Your Capital One Mastercard; (2) <u>within</u> 90 days of the date of purchase or delivery, Insured Items are lost, stolen or damaged; AND (3) upon approval of Your claim, You must: • <u>repair</u> or <u>replace</u> Insured Items as directed by the insurer; and • <u>charge</u> the repair or replacement cost to Your Capital One Mastercard.	<u>Reimbursement</u> of: (1) the repair cost; or (2) the replacement cost of Insured Items, not exceeding the full cost paid with Your Capital One Mastercard. Maximum: Lifetime liability of \$60,000 per account in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.	<i>It <u>does not</u> cover certain items such as:</i> • <i>mail order items not delivered or damaged upon delivery</i> • <i>tickets</i> • <i>perishables</i> • <i>motorized vehicles and their parts/accessories</i>

	ELIGIBILITY	BENEFITS	EXCLUSIONS/LIMITATIONS
EXTENDED WARRANTY* (Doubles the original manufacturer's warranty up to a maximum of 1 additional year)	When You purchase new personal items ("Insured Items") anywhere in the world: (1) You must <u>pay</u> the full cost of Insured Items with Your Capital One Mastercard; (2) Insured Items <u>must</u> have an original manufacturer's warranty of 5 years or less valid in Canada; (3) <u>during</u> the coverage period: • Insured Items experience a mechanical breakdown or a failure; and • the parts and/or labour cost must be covered under the terms of the <u>original manufacturer's warranty</u>. AND (4) upon approval of Your claim, You must: • repair or replace Insured Items as directed by the insurer; and • charge the repair or replacement cost to Your Capital One Mastercard.	<u>Reimbursement</u> of: (1) the repair cost; or (2) the replacement cost of Insured Items, not exceeding the full cost paid with Your Capital One Mastercard. Maximum: Lifetime liability of \$60,000 per account in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.	<i>It does not cover certain items such as:</i> • <i>items purchased with an original manufacturer's warranty of more than 5 years</i> • <i>motorized vehicles and their parts/accessories</i> • <i>items purchased and/or used by or for a business or for commercial gain</i>

* Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered and may cover any applicable deductible.

How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the insurer. You will then be provided with a claim form.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You.

What if I have a complaint about my Coverage?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-866-224-0178** or visit their website at: **assurant.ca/customer-assistance**.

When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when Your credit card account is cancelled or closed, Your credit privileges are suspended or revoked, You cease to be eligible for Coverage or the policy is terminated.

Can I cancel the Coverage?

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

Other Details?

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:

cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne_Quicksilver_Cert.pdf