

Sommaire de l'assurance contre les retards de vol, les retards de bagages, les pertes de bagages et les accidents de voyage à bord d'un transporteur public

Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies avec les cartes de crédit **Quicksilver World Mastercard de Capital One** et **Quicksilver World Elite Mastercard de Capital One** (« Mastercard de Capital One »).

ASSUREURS	TITULAIRE DE LA POLICE/DISTRIBUTEUR
 American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride American Bankers Compagnie d'Assurance Vie de la Floride <i>Exploitées au Canada sous la dénomination commerciale Assurant®</i> 320, rue Bay, bureau 510 Toronto (Ontario) M5H 4A6 Téléphone : 1-866-224-0178 Numéros de client des assureurs auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997 et 2000979988 Site Web de l'Autorité des marchés financiers : lautorite.qc.ca	 Banque Capital One (succursale canadienne) 161, rue Bay, bureau 1800 Toronto (Ontario) M5J 2S1

Qui est admissible à cette Couverture?

Le titulaire principal d'une carte Mastercard de Capital One qui est une personne physique résidant au Canada.

Qui est assuré au titre de la Couverture?

Titulaire de carte (« Vous », « Votre » et « Vos ») : Le titulaire de carte principal et tout titulaire de carte supplémentaire qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte Mastercard de Capital One a été émise et dont le nom apparaît sur la carte.

De plus, Votre conjoint et Vos enfants à charge sont également assurés.

Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte Mastercard de Capital One.

À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est un produit d'assurance voyage collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles. Veuillez consulter l'attestation d'assurance pour connaître tous les détails :

Critères d'admissibilité pour toutes les assurances :			
Lorsque Vous <u>réservez</u> des services de voyage :			
(1) Vous devez <u>porter</u> le coût intégral du prix de passage à bord d'un transporteur public à Votre carte Mastercard de Capital One; et			
	ADMISSIBILITÉ	INDEMNITÉS	EXCLUSIONS/RESTRICTIONS
RETARD DE VOL*	(2) Le départ d'un vol est <u>retardé</u> de 4 heures ou plus.	<u>Remboursement</u> des dépenses engagées en matière d'hébergement, de repas, de rafraîchissements, d'articles essentiels et d'articles divers au cours d'une période de 48 heures du retard. Montant maximal : 250 \$ par 24 heures 1 000 \$ par voyage pour toutes les personnes assurées.	<u>Aucune indemnité ne sera versée si le retard du voyage a pour cause des actes criminels ou frauduleux commis par la personne assurée.</u>
RETARD DES BAGAGES*	(2) <u>à partir du moment de son arrivée</u> à la destination prévue, les bagages enregistrés d'une personne assurée sont retardés ou égarés pendant plus de 4 heures.	<u>Remboursement</u> des dépenses engagées pour l'achat d'urgence d'articles essentiels. Montant maximal : 100 \$ par jour par personne assurée jusqu'à concurrence de 3 jours.	<u>Ne sont pas couverts certains articles tels que :</u> • <i>lunettes</i> • <i>billets, papiers de valeur et chèques de voyage</i>
PERTE DES BAGAGES*	(2) <u>en route</u> vers sa destination prévue, les bagages enregistrés d'une personne assurée, ainsi que les effets personnels contenu dans ces bagages, sont perdus.	<u>Remboursement :</u> (1) du coût de remplacement, le cas échéant, ou (2) de la valeur au jour du sinistre des articles, jusqu'à concurrence de 1 000 \$ par voyage pour toutes les personnes assurées faisant le même voyage.	<u>Ne sont pas couverts certains articles tels que :</u> • <i>ordinateurs personnels</i> • <i>téléphones cellulaires</i>
DÉCÈS OU MUTILATION ACCIDENTELS À BORD D'UN TRANSPORTEUR PUBLIC	(2) <u>durant</u> la période de couverture, une personne assurée subit un décès accidentel, la perte d'un membre, la perte de la vue, la perte de la parole ou la perte de l'ouïe pendant qu'elle monte à bord ou débarque d'un véhicule d'un transporteur public de passagers autorisé ou qu'elle occupe ce véhicule.	Selon le type de sinistre, le montant de l'indemnité varie entre 125 000 \$ et 500 000 \$. Montant maximal : 500 000 \$ par personne assurée, jusqu'à concurrence de 1 500 000 \$ par compte en cas de décès multiples causés par un seul accident.	<u>Ne sont pas couvertes les pertes occasionnées par des causes comme le suicide et les blessures auto-infligées intentionnellement.</u>

* Les indemnités sont en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable et tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert.

Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur. On Vous fournira un formulaire de demande de règlement.

Les indemnités seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve complète du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités sont versées directement à Vous ou au bénéficiaire, selon le cas.

Que dois-je faire si j'ai une plainte concernant ma Couverture?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec les assureurs en composant le **1-866-224-0178** ou en visitant leur site Web à l'adresse : **assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes**

Quand la Couverture prend-elle fin?

La couverture prend fin automatiquement dès que Votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, que Vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués, que Vous cessez d'être admissible à la Couverture ou que la police est résiliée.

Puis-je annuler la Couverture?

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une autre carte de crédit avec d'autres couvertures d'assurance ou sans assurance.

D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à : **Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne_Quicksilver_Cert.pdf**

Summary for Flight Delay, Baggage Delay, Lost Baggage and Common Carrier Travel Accident Insurance

This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages ("Coverage") provided with the **Capital One Quicksilver World Mastercard** and **Capital One Quicksilver World Elite Mastercard** ("Capital One Mastercard").

INSURERS	POLICYHOLDER/DISTRIBUTOR
 American Bankers Insurance Company of Florida American Bankers Life Assurance Company of Florida <i>Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®</i> 320 Bay Street, Suite 510 Toronto, Ontario M5H 4A6 Phone: 1-866-224-0178 Client number of the insurers with the Autorité des marchés financiers: 2000979997 and 2000979988 Website of the Autorité des marchés financiers: lautorite.qc.ca	 Capital One Bank (Canada Branch) 161 Bay Street, Suite 1800 Toronto, Ontario M5J 2S1

Who qualifies for this Coverage?

The primary cardholder of a Capital One Mastercard who is a natural person, resident in Canada.

Who is insured under this Coverage?

Cardholder ("You" and "Your"): Primary cardholder and any supplemental cardholder who is also a natural person, resident in Canada and to whom a Capital One Mastercard is issued and whose name is on the card.

In addition, Your spouse and dependent children are also insured.

What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Capital One Mastercard.

What is this Coverage?

This Coverage is a group Travel Insurance to cover losses arising from sudden and unforeseeable events (please see the certificate of insurance for full details):

Eligibility for all following coverages When You <u>book</u> travel arrangements for a trip: (1) You must <u>charge</u> the full cost of the common carrier fare to Your Capital One Mastercard; and			
	ELIGIBILITY	BENEFITS	EXCLUSIONS/LIMITATIONS
FLIGHT DELAY*	(2) a flight departure is <u>delayed</u> for 4 hours or more.	<u>Reimbursement</u> of expenses for lodging, meals, refreshments, essential items, and sundry items incurred within 48 hours of delay. Maximum: \$250 per 24 hours \$1,000 per trip for all insured persons.	<i>No benefits if the trip is delayed due to criminal or fraudulent acts of the insured person.</i>
BAGGAGE DELAY*	(2) <u>upon arrival</u> at the scheduled destination, any insured person's accompanying checked-in baggage is delayed or misdirected for more than 4 hours.	<u>Reimbursement</u> of expenses for emergency purchase of essential items. Maximum: \$100 per day per insured person up to a maximum of 3 days.	<i>It does not cover certain items such as:</i> • <i>eyeglasses</i> • <i>tickets, valuable papers and traveler's cheques</i>
LOST BAGGAGE*	(2) <u>en route</u> to the scheduled destination, any insured person's accompanying checked-in baggage including personal contents, is lost.	<u>Reimbursement:</u> (1) of the actual replacement cost if replaced; or (2) of the actual cash value at time of loss, up to \$1,000 per trip for all insured persons on the same trip.	<i>It does not cover certain items such as:</i> • <i>personal computers</i> • <i>cellular phones</i>
COMMON CARRIER ACCIDENTAL DEATH AND DISMEMBERMENT	(2) <u>during</u> the coverage period, an insured person suffers an accidental death, loss of limb, sight, speech or hearing while entering, riding or exiting any licensed passenger common carrier.	Depending on the type of loss, the amounts of benefit vary from \$125,000 to \$500,000. Maximum: \$500,000 per insured person, up to \$1,500,000 for multiple deaths per account arising from any one accident.	<i>It does not cover loss resulting from causes such as suicide and intentionally self-inflicted injuries.</i>

* Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered.

How can I submit a claim?

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the insurer. You will then be provided with a claim form.

Benefits will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

How are the benefits paid?

The benefits are paid directly to You or to the beneficiary, as applicable.

What if I have a complaint about my Coverage?

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurers at **1-866-224-0178** or visit their website at: **assurant.ca/customer-assistance**.

When does this Coverage end?

Your Coverage automatically ends when Your credit card account is cancelled or closed, Your credit privileges are suspended or revoked, You cease to be eligible for Coverage or when the policy is terminated.

Can I cancel the Coverage?

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or no insurance.

Other Details?

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:

[cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne Quicksilver Cert.pdf](https://cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/CapitalOne/CapitalOne_Quicksilver_Cert.pdf)